შპს გეოგლობალ აკადემია

დამტკიცებულია შპს ,,მარნეულის სამედიცინო კოლეჯის'' დირექტორის
№ 00000573 26/01/2023 ბრძანებით
დანართი 1
ცვლილებები განხორციელდა აკადემიის დირექტორის 12/09/2025 00016929 ბრძანებით დანართი 3
ცვლილებები განხორციელდა 12/11 2025 23163 ბრძანებით

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა

მარნეული
2023

შპს გეოგლობალ აკადემია

პროგრამის ხელმძღვანელი: ნიკოლოზ ბჟალავა nbzhalovski@gmail.com
პროგრამის განხორციელების ადგილი: მარნეული 26 მაისის ქ. N 80

პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტის სახელწოდება - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა / Information Technology Support.

სარეგისტრაციო ნომერი- 06.3.1

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია - საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში / Basic Vocational Qualification in Information Technology Support;

პროგრამის მიზანი - პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტის მიზანია, უზრუნველყოს ისეთი პროფესიული პროგრამის დანერგვა, რომელიც მოამზადებს კვალიფიციურ სპეციალისტს, რომელიც ფლობს აპარატურული უზრუნველყოფისა და ოპერაციული სისტემების დაყენების, განახლების, დაზიანებების აღმოფხვრის, ოპტიმიზაციის, დიაგნოსტირებისა და მომსახურებისათვის საჭირო სპეციალურ ტექნიკურ უნარ-ჩვევებს; აქვს სფეროსათვის დამახასიათებელი ძირითადი ფაქტების, პრინციპების, პროცესებისა და ზოგადი კონცეფციების ცოდნა.

კვალიფიკაციის დონე

ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩო (NQF) - მესამე დონე

კლასიფიკაციის აღწერა

ISCED კოდი და აღწერა - 0612 მონაცემთა ბაზებისა და ქსელების დიზაინი და ადმინისტრირება მონაცემთა ბაზებისა და ქსელების დიზაინი და ადმინისტრირება - შეისწავლის პროგრამული უზრუნველყოფის აპლიკაციების დიზაინს, ფუნქციონირებასა და ინტეგრაციას. მოიცავს კომპიუტერულ მედია აპლიკაციებსაც.

ISCO კოდი - 3512 ინფორმაციული და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების მომხმარებლის დახმარების ტექნიკოსები

ეკონომიკური საქმიანობის სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი - 62.09.0 საინფორმაციო ტექნოლოგიების და კომპიუტერული მომსახურების სხვა საქმიანობები

შპს გეოგლობალ აკადემია

დასაქმების შესაძლებლობები- ინფორმაციული ტექნოლოგიების მხარდაჭერის სპეციალისტს შეუძლია დასაქმდეს ნებისმიერი პროფილის და ზომის ორგანიზაციაში.

დაშვების წინაპირობა

საბაზო ზოგადი განათლება

სწავლის შედეგები

კურსდამთავრებულს შეუძლია:

- უზრუნველყოს კომპიუტერის აპარატურული მხარდაჭერა (Hardware);
- უზრუნველყოს კომპიუტერის პროგრამული მხარდაჭერა (Software);
- იმუშაოს მობილურ, Linux და Windows Server ოპერაციულ სისტემებთან;
- გამართოს პერიფერიული მოწყობილობები;
- დაამონტაჟოს და გამართოს მცირე ზომის კომპიუტერული ქსელი;
- დაამონტაჟოს და გამართოს ვიდეო სამეთვალყურეო სისტემები;
- უზრუნველყოს კომპიუტერულ სისტემებში გაუმართაობების იდენტიფიცირება / აღმოფხვრა;
- უზრუნველყოს კომპიუტერული სისტემების მხარდაჭერა სამუშაო ადგილზე და დისტანციურ რეჟიმში.

სწავლის შედეგების დეტალური აღწერა

მოდული	პროფესიული უნარები	პროფესიული ცოდნა	*საკვანძო კომპეტენციები*							
			მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია	*უცხო ენაზე კომუნიკაცია*	*მათემატიკური უნარ-ჩვევები და საბაზისო კომპეტენციები მეცნიერებასა და ტექნოლოგიაში*	*ციფრული კომპეტენცია*	*დამოუკიდებლად სწავლის უნარი*	*პიროვნებათშორისი და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები*	*მეწარმეობა*	*კულტურული თვითგამოხატვა*
1. გაცნობითი პრაქტიკა - ინფორმაციის	✓ იცავს კომპანიის შინაგანაწესს;	✓ იცის კომპანიის შინაგანაწესი; ✓ იცის სამუშაო გარემოს მოწყობა	✓			✓				

ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	✓ უზრუნველყოფს სამუშაო გარემოს მოწყობას უსაფრთხოების ნორმების დაცვით; ✓ განსაზღვრავს სამუშაოთა პრიორიტეტულობას და მოქმედების თანმიმდევრობას დადგენილი/შიდა და სფეროს რეგულაციების მიხედვით; ✓ იმარაგებს ხელსაწყოებს, მასალებს, მაკომპლექტებელი ნაწილებსა და პროგრამულ უზრუნველყოფას; ✓ ახორციელებს ანგარიშგებას მენეჯერთან/ ხელმძღვანელთან აღმოჩენილი და აღმოფხვრილი	უსაფრთხოების ნორმების დაცვით; ✓ იცის შიდა და დადგენილი რეგულაციები და საუშაოთა პრიორიტეტულობის განსაზღვრა; ✓ იცის ხელსაწყოების, მასალების, მაკომპლექტებელი ნაწილებისა და პროგრამულ უზრუნველყოფის შეჩევა; ✓ იცის შესრულებული სამუშაოს ანგარიშგება								

	რისკების/ შესრულებული სამუშაოს შესახებ.									
2. დარგობრივი ინგლისური ენა - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	✓ ახორციელებს ინფორმირებას ტექნიკური ინფრასტრუქტურის ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის საჭიროების შესახებ; ✓ საჭიროების შემთხვევაში, აღწერს მომხმარებლის პრობლემას წერილობით ან ზეპირად, შესაბამისი სფეროს სპეციალისტთან გადამისამართების მიზნით; ✓ საჭიროების შემთხვევაში, უზრუნველყოფს ტექნიკური დოკუმენტაციისა და სფეროს სიახლეების მოძიებას,	✓ იცის ტექნიკური ინფრასტრუქტურის ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის საჭიროების იდენთიფიცირება; ✓ იცის მომხმარებლის პრობლემის აღწერა წერილობით ან ზეპირად, შესაბამისი სფეროს სპეციალისტთან გადამისამართების მიზნით; ✓ იცის ტექნიკური დოკუმენტაციისა და სფეროს სიახლეების მოძიება; ✓ იცის ინფორმაციის მოძიება შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე;	✓	✓		✓				

	გაცნობა-შესწავლას.აღმოფხვრასა და შემდგომ დიაგნოსტირებას; ✓ იძიებს ინფორმაციას შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე;									
3. კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების აპარატურული უზრუნველყოფა	✓ უზრუნველყოფს კომპიუტერის აწყობას, მოდერნიზაციას, დიაგნოსტიკასა და გამართვას; ✓ უზრუნველყოფს ოპერაციული სისტემის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას. ✓ უზრუნველყოფს სამომხმარებლო, დამხმარე და	✓ იცის კომპიუტერის აწყობა, მოდერნიზაცია, დიაგნოსტიკა და გამართვა; ✓ იცის ოპერაციული სისტემის ინსტალაცია, გამართვაა და განახლება; ✓ იცის სამომხმარებლო, დამხმარე და უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაცია, გამართვა და განახლება; ✓ იცის მომხმარებელთა ანგარიშების	✓			✓				

	უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას; ✓ ახორციელებს მომხმარებელთა ანგარიშების დამატებას ორგანიზაციულ ჯგუფებში; ✓ ქმნის სისტემის სარეზერვო ასლს (backup); ✓ ახორციელებს დაზიანების ანალიზს, დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ უზრუნველყოფს დაზიანების აღმოფხვრასა და შემდგომ	დამატება ორგანიზაციულ ჯგუფებში; ✓ იცის სისტემის სარეზერვო ასლის (backup) შექმნა; ✓ იცის დაზიანების მიზეზის იდენთიფიცირება დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ იცის დაზიანების აღმოფხვრა და შემდგომ დიაგნოსტირება;								

	დიაგნოსტირებას;									
4. კომპიუტერის პროგრამული უზრუნველყოფა	✓ უზრუნველყოფს კომპიუტერის აწყობას, მოდერნიზაციას, დიაგნოსტიკასა და გამართვას; ✓ უზრუნველყოფს ოპერაციული სისტემის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას. ✓ უზრუნველყოფს სამომხმარებლო, დამხმარე და უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას; ✓ ახორციელებს მომხმარებელთა ანგარიშების დამატებას ორგანიზაციულ ჯგუფებში;	✓ იცის კომპიუტერის აწყობა, მოდერნიზაცია, დიაგნოსტიკა და გამართვა; ✓ იცის ოპერაციული სისტემის ინსტალაცია, გამართვაა და განახლება; ✓ იცის სამომხმარებლო, დამხმარე და უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაცია, გამართვა და განახლება; ✓ იცის მომხმარებელთა ანგარიშების დამატება ორგანიზაციულ ჯგუფებში; ✓ იცის სისტემის სარეზერვო ასლის (backup) შექმნა; ✓ იცის დაზიანების მიზეზის	✓			✓				

	✓ ქმნის სისტემის სარეზერვო ასლს (backup); ✓ ახორციელებს დაზიანების ანალიზს, დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ უზრუნველყოფს დაზიანების აღმოფხვრასა და შემდგომ დიაგნოსტირებას; ✓ იძიებს ინფორმაციას შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე; ✓ უზრუნველყოფს შესაძლო რისკების პრევენციას; ✓ აღმოფხვრის აღმოჩენილ პრობლემებს შესაბამისი მეთოდების გამოყენებით;	იდენთიფიცირება დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ იცის დაზიანების აღმოფხვრა და შემდგომ დიაგნოსტირება;] ✓ იცის ინფორმაციის მოძიება შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე; ✓ იცის შესაძლო რისკების პრევენცია ; ✓ იცის აღმოჩენილი პრობლემების აღმოფხვრა შესაბამისი მეთოდების გამოყენებით; ✓ იცის მომხმარებელისათვის კონსულტაციის გაწევა აპარატურული და პროგრამული რისკებისა და რისკების									

	✓ უწევს მომხმარებელს კონსულტაციას აპარატურული და პროგრამული რისკებისა და რისკების პრევენციის საკითხებზე.	პრევენციის საკითხებზე.								
5. კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების უსაფრთხოება და პრობლემების აღმოფხვრა	✓ ახორციელებს მომხმარებელთან ან/და კოლეგებთან უკუკავშირსა და კონსულტაციას; ✓ ურთიერთობს ხელმძღვანელობასთან (მათგან დავალებების/ინსტრუქტაჟის მიღება და შესაბამისი ზეპირი ან წერილობითი ანგარიშგება); ✓ ახორციელებს ინფორმირებას ტექნიკური ინფრასტრუქტურის ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის საჭიროების შესახებ;	✓ იცის მომხმარებელთა და კოლეგების კონსულიტრება; ✓ იცის ეფექტური კომუნიკაციის ტექნიკები; ✓ იცის ტექნიკური ინფრასტრუქტურის ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის საჭიროების იდენთიფიცირება; ✓ იცის მომხმარებლის პრობლემის აღწერა წერილობით ან ზეპირად, შესაბამისი სფეროს სპეციალისტთან გადამისამართების მიზნით; ✓ იცის ტექნიკური დოკუმენტაციისა	✓			✓				

	✓ საჭიროების შემთხვევაში, აღწერს მომხმარებლის პრობლემას წერილობით ან ზეპირად, შესაბამისი სფეროს სპეციალისტთან გადამისამართების მიზნით; ✓ საჭიროების შემთხვევაში, უზრუნველყოფს ტექნიკური დოკუმენტაციისა და სფეროს სიახლეების მოძიებას, გაცნობა-შესწავლას; ✓ იძიებს ინფორმაციას შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე; ✓ უზრუნველყოფს შესაძლო რისკების პრევენციას ; ✓ აღმოფხვრის აღმოჩენილ პრობლემებს	და სფეროს სიახლეების მოძიება; ✓ იცის ინფორმაციის მოძიება შესაძლო აპარატურულ და პროგრამულ რისკებზე; ✓ იცის შესაძლო რისკების პრევენცია ; ✓ იცის აღმოჩენილი პრობლემების აღმოფხვრა შესაბამისი მეთოდების გამოყენებით; ✓ იცის მომხმარებელისათვის კონსულტაციის გაწევა აპარატურული და პროგრამული რისკებისა და რისკების პრევენციის საკითხებზე.									

	შესაბამისი მეთოდების გამოყენებით; ✓ უწევს მომხმარებელს კონსულტაციას აპარატურული და პროგრამული რისკებისა და რისკების პრევენციის საკითხებზე.									
6. კომპიუტერული ქსელის ორგანიზებისა და გამოყენების პრინციპები	✓ ახორციელებს ქსელის მონტაჟსა და გამართვას, წინასწარ მიღებული დავალებისა და სქემის მიხედვით; ✓ ახორციელებს მარტივი შიდა ქსელური აპარატურის მონტაჟსა და საბაზისო კონფიგურირებას; ✓ ახორციელებს ქსელური პერიფერიული მოწყობილობებ ის მონტაჟსა და	✓ იცის ქსელის მონტაჟი და გამართვა, წინასწარ მიღებული დავალებისა და სქემის მიხედვით; ✓ იცის მარტივი შიდა ქსელური აპარატურის მონტაჟი და საბაზისო კონფიგურირება; ✓ იცის ქსელური პერიფერიული მოწყობილობების მონტაჟი და კონფიგურირება; ✓ იცის IP კამერების მონტაჟი და კონფიგურირება;	✓			✓				

	კონფიგურირება ს; ✓ ახორციელ ებს IP კამერების მონტაჟსა და კონფიგურირება ს; ✓ ახორციელ ებს დაზიანების ანალიზს კომპეტენციის ფარგლებში, დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ უზრუნველყოფ ს დაზიანების აღმოფხვრასა და შემდგომ დიაგნოსტირება ს.	✓ იცის დაზიანების იდენთიფიცირება კომპეტენციის ფარგლებში, დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ იცის დაზიანების აღმოფხვრა და შემდგომ დიაგნოსტირება.								
7. მობილური, Linux და სერვერული ოპერაციული სისტემები	✓ უზრუნველყო ფს კომპიუტერის აწყობას, მოდერნიზაცი ას, დიაგნოსტიკა სა და გამართვას; ✓ უზრუნველყო ფს ოპერაციული	✓ იცის კომპიუტერის აწყობა, მოდერნიზაცია, დიაგნოსტიკა და გამართვა; ✓ იცის ოპერაციული სისტემის ინსტალაცია, გამართვაა და განახლება; ✓ იცის სამომხმარებლო,	✓			✓				

	სისტემის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას. ✓ უზრუნველყოფს სამომხმარებლო, დამხმარე და უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაციას, გამართვასა და განახლებას; ✓ ახორციელებს მომხმარებელთა ანგარიშების დამატებას ორგანიზაციულ ჯგუფებში; ✓ ქმნის სისტემის სარეზერვო ასლს (backup); ✓ ახორციელებს დაზიანების ანალიზს, დაზიანების	დამხმარე და უსაფრთხოების პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაცია, გამართვა და განახლება; ✓ იცის მომხმარებელთა ანგარიშების დამატება ორგანიზაციულ ჯგუფებში; ✓ იცის სისტემის სარეზერვო ასლის (backup) შექმნა; ✓ იცის დაზიანების მიზეზის იდენთიფიცირება დაზიანების შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ იცის დაზიანების აღმოფხვრა და შემდგომ დიაგნოსტირება;									

	შესახებ შეტყობინების მიღების საფუძველზე; ✓ უზრუნველყოფს დაზიანების აღმოფხვრასა და შემდგომ დიაგნოსტირებას;									
8. პრაქტიკული პროექტი - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	✓ იცავს კომპანიის შინაგანაწესს; ✓ უზრუნველყოფს სამუშაო გარემოს მოწყობას უსაფრთხოების ნორმების დაცვით; ✓ განსაზღვრავს სამუშაოთა პრიორიტეტულობას და მოქმედების თანმიმდევრობას დადგენილი/შიდა და სფეროს რეგულაციების მიხედვით; ✓ იმარაგებს ხელსაწყოებს,	✓ იცის კომპანიის შინაგანაწესი; ✓ იცის სამუშაო გარემოს მოწყობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვით; ✓ იცის შიდა და დადგენილი რეგულაციები და საუშაოთა პრიორიტეტულობის განსაზღვრა; ✓ იცის ხელსაწყოების, მასალების, მაკომპლექტებელი ნაწილებისა და პროგრამულ უზრუნველყოფის შეჩევა;	✓			✓				

	მასალებს, მაკომპლექტებელი ნაწილებსა და პროგრამულ უზრუნველყოფას; ✓ ახორციელებს ანგარიშგებას მენეჯერთან/ ხელმძღვანელთან აღმოჩენილი და აღმოფხვრილი რისკების/ შესრულებული სამუშაოს შესახებ.	✓ იცის შესრულებული სამუშაოს ანგარიშგება								

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა

პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტი ითვალისწინებს 4 ზოგად მოდულს, ჯამური 9 კრედიტის მოცულობით და 8 პროფესიულ მოდულს ჯამური 46 კრედიტის მოცულობით. ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად საჭიროა ჯამურად 55 კრედიტის დაგროვება.

სასწავლო გარემოში სწავლისთვის	კრედიტი	სამუშაო გარემოში სწავლისთვის	დისტანციური სწავლების შესაძლებლობები
ზოგადი მოდული			
უცხოური ენა	3		
ინფორმაციული წიგნიერება	2		
რაოდენობრივი წიგნიერება	2		
პიროვნული უნარები და ინტერპერსონალური კომუნიკაციები	2		
პროფესიული მოდულები			

გაცნობითი პრაქტიკა - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	1		
დარგობრივი ინგლისური ენა - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	6		დისტანციური
კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების აპარატურული უზრუნველყოფა	7		
კომპიუტერის პროგრამული უზრუნველყოფა	6	✓	
კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების უსაფრთხოება და პრობლემების აღმოფხვრა	6		
კომპიუტერული ქსელის ორგანიზებისა და გამოყენების პრინციპები	8		
მობილური, Linux და სერვერული ოპერაციული სისტემები	6		
პრაქტიკული პროექტი - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა	6	✓	
სულ -	**55**		

სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება

პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:
ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;
ბ)არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტი მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას (მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; უცხო ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათშორისი, კულტურათაშორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში უნდა შეფასდეს ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

მართლმეტყველება
- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ჟესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

მართლწერა
- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

კვალიფიკაციის მინიჭება - კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

შპს გეოგლობალ აკადემია

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება:

შპს გეოგლობალ აკადემიამ საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების წესის შესაბამისად, ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე, შეიმუშავა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა.

სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება:

კრედიტის მინიჭება ხორციელდება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე. სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურება შესაძლებელია:
ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით (ჩათვლა);
ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების დადასტურება განათლების და მეცნიერების მინისტრის მიერ დადგენილი წესით;
გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.
განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები

სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის:

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა ასეთმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

- საქართველოს კანონი - „პროფესიული განათლების შესახებ";
- ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩო;
- პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტის და მოდულის/მოდულების შემუშავების, განვითარებისა და დამტკიცების წესი;

- პროფესიული კვალიფიკაციების შემუშავების და განვითარების მეთოდოლოგია;
- პროფესიის სტანდარტი - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდამჭერის სპეციალისტი;
- კლასიფიკატორები:
- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკური საქმიანობის სახეები (2016);
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO-2008);
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED-2013).